

## Unser Service für Ihren Erfolg



Wir sind für Sie da

Ihr Behandlungserfolg ist der entscheidende Maßstab für unsere Arbeit, denn nur zufriedene Patienten besuchen Sie wieder und empfehlen Sie weiter. Neben Präzision und Innovation stehen wir für ein umfangreiches Dienstleistungsangebot für Sie und Ihre Patienten.

### Vor-Ort-Service in Ihrer Praxis

Wir leisten Service vor Ort in Ihrer Praxis und bestimmen Zahnfarbe und -form, dokumentieren Patientenfälle mittels Digitalfotografie oder unterstützen bei Anprobe und Eingliederung komplexer Zahnersatzlösungen.

Gerne unterstützen wir Sie bei der Beratung Ihrer Patienten über alternative Zahnersatzlösungen, Materialien oder Technologien. Wir geben Ihnen dabei professionelles Infomaterial an die Hand wie Schuarbeiten oder Patienten-Flyer.

### Technische Patienteninformation im Labor



Technik gut erklärt

Grundsätzlich informieren wir Ihre Patienten nur dann, wenn Sie es wünschen. In unserem Patienten-Service-Center können wir dem Patienten mit Hilfe von zahntechnischen Arbeiten und Infomaterial zeigen, wie seine neuen Zähne aussehen können.

Außerdem wird dem Patienten bei einem Besuch in unserem Dentallabor bewusst, welches handwerkliche Können, Know-how und Hightech erforderlich sind, um individuellen und hochwertigen Zahnersatz herzustellen.

### **Ihre Vorteile**

- Ihr Beratungsaufwand und der Ihres Teams verkürzt sich erheblich.
- Aufgeklärte Patienten schätzen die Arbeit des Zahnarztes und des Zahntechnikers erheblich höher ein.
- Die Zahnarztpraxis und das Labor verhindern bei einem gut informierten Patienten die unangenehme Situation, dass der Patient eine prothetische Arbeit erhält, die er „sich eigentlich ganz anders vorgestellt hat“.
- In der Regel entscheiden sich gut informierte Patienten für die höherwertige Alternative.

### **Foto-Dokumentation von Patientenfällen**

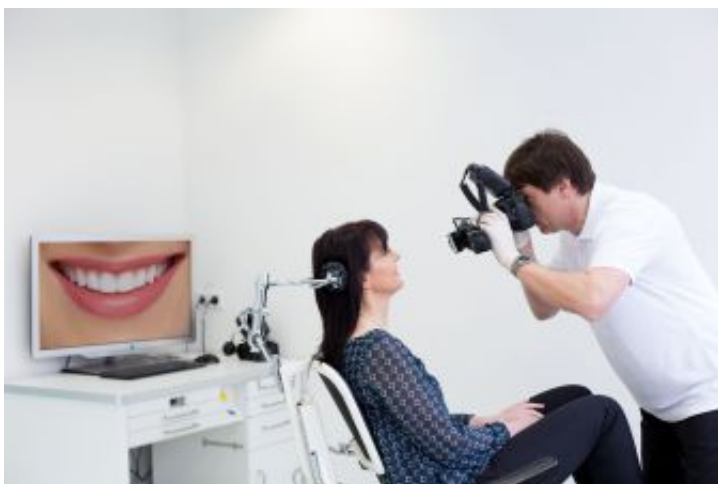


Foto-Dokumentation

Ein Bild sagt mehr als 1.000 Worte... – Wir dokumentieren Ihre Patientenfälle auf Wunsch und mit Einwilligung des Patienten gerne mittels Digitalfotografie. Ihren Patienten bieten wir in diesem Zusammenhang einen Smile-Check an, der ihnen einen Vorher-Nachher-Vergleich ihrer Mundsituation ermöglicht.

### **Ihre Vorteile**

- Sie können Ihre Behandlungserfolge mit Fotos nachvollziehbar dokumentieren.
- Sie können bei späteren Behandlungen des Patienten auf die Fotos zu Vergleichszwecken zurückgreifen und somit längerfristige Entwicklungen gut beobachten.
- Sie verfügen – das Patienteneinverständnis vorausgesetzt – über Bildmaterial für Veröffentlichungen, Internet etc.
- Sie können das Bildmaterial ggf. für die Beratung/Information anderer Patienten einsetzen.

### Reparaturdienst



Reparaturdienst inklusive

Prothesen sind täglich starken Belastungen im Patientenmund ausgesetzt. Obwohl dies bei Materialauswahl, Konstruktion und Herstellung der neuen Zähne berücksichtigt wurde, kann an einer Prothese selbst bei guter Pflege und sachgemäßem Umgang mal etwas kaputtgehen.

Wir stehen Ihnen mit unserem Reparaturdienst gerne zur Verfügung. Die Prothese wird von uns in der Zahnarztpraxis abgeholt oder kann auch vom Patienten im Dentallabor vorbeigebracht werden.

Wir sichern Ihnen zu, jede Reparatur schnellstmöglich auszuführen. Bei einfachen Reparaturen erhalten Sie die Prothese sogar noch am selben Tag zurück.

Bei starken Verschmutzungen bieten wir eine professionelle Prothesenreinigung an.

### Ausleihservice



Volljustierbarer Artikulator

Wir stellen unseren Kunden jeweils einen volljustierbaren Artikulator (Artex) mit einem Schnellübertragungssystem (Quick-Split) als Grundlage für die gemeinsame Arbeit zur Verfügung.

Daneben können Sie bei uns folgendes ausleihen:

- Artex Gesichtsbogen, Gelenk und Bissgabel
- Headlines Gesichtsbogen (nach Udo Plaster)
- Materialproben für Allergietests
- Keramik-Primer zur Reparatur an Keramikverblendungen
- Ätzzgel zum Anätzen von Keramikinlays, -veneers
- Clinometer

#### Kurzfristige Angebotserstellung

Ihr Praxisteam braucht kurzfristig ein Angebot für eine zahntechnische Versorgung? Kein Problem!

Wir setzen alles in Bewegung, um Ihnen unverzüglich Kostenvoranschläge in verschiedenen Variationen zuzufaxen/-mailen. Selbstverständlich erhalten Sie auch telefonisch kompetente Auskunft über Terminplanungen, Material- und Laborkosten.

#### Abhol- und Lieferservice

Unser freundlicher Botenservice hat feste Touren, die wir versuchen auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden abzustimmen. Neben den geregelten Touren versuchen wir, gewünschte Sonderfahrten zu erfüllen.

Für Zahnärzte außerhalb unseres direkten Einzugsgebiets bieten wir einen bundesweiten Versandservice mit namhaften Kurierdiensten an.

## Praxisorganisation und -coaching

Suchen Sie Unterstützung beim betriebswirtschaftlichen Praxismanagement, beim Aufbau einer Kommunikations- und Organisationsstruktur oder beim Praxismarketing? Wir beraten Sie gerne und vermitteln Ihnen Kontakte zu erfahrenen Beratern im Dentalbereich.